



## **Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Goniądzu**

*Urząd Miejski w Goniądzu jest budżetową jednostką organizacyjną gminy przy pomocy, której Burmistrz wykonuje zadania własne, zlecone oraz przekazane w drodze porozumień.*

*Naszym głównym celem jest przekształcenie Miasta i Gminy Goniądz w obszar wielofunkcyjnego, zrównoważonego rozwoju, zapewniający wysoki standard życia mieszkańców i korzystne warunki prowadzenia działalności gospodarczej.*

*Powyższy cel chcemy zrealizować poprzez:*

- 1. wykonywanie zadań w sposób rzetelny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa,*
- 2. podniesienie jakości obsługi, sprawne i kompetentne załatwienie spraw klientów poprzez zwiększenie dostępności informacji,*
- 3. systematyczne podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników,*
- 4. przekształcenie Gminy w ośrodek turystyczny o znaczeniu regionalnym,*
- 5. podniesienie standardu życia ludności poprzez realizację inwestycji infrastrukturalnych.*

*Jako Burmistrz Miasta Goniądz zobowiązuję się do przestrzegania wymagań prawnych, wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.*

*Od pracowników oczekuję pełnego zaangażowania w realizację ww. założeń.*

*Goniądz, dnia 03.01.2011r.*

**BURMISTRZ**  
  
**mgr Tadeusz Kulikowski**